
AGB Sprachtraining Erwachsene (Privatkunden)

§ 1 Geltung

Die nachstehenden Geschäftsbedingungen für das Sprachtraining für Erwachsene sind Bestandteil des Unterrichtsvertrags, der zwischen Renate Herz als Veranstalterin und dem Vertragspartner geschlossen wird. Die AGB werden jedem Kunden beim Erstgespräch ausgehändigt. Sie gelten als entgegengenommen ab der zweiten Unterrichtsleistung.

Der Unterricht kann wahlweise als Einzelunterricht, Tandem-Unterricht oder Kurs vereinbart werden.

§ 2 Einzelunterricht

Einzelunterricht kann in Form von Stundenkontingenten oder auf Flexi-Stunden-Basis gebucht werden.

a) Stundenkontingente

Mehrfach-Stundenblöcke beruhen auf einem **ermäßigten Stundensatz** und gelten über den gebuchten Zeitraum:

- 5er-Block: Gültigkeit 6 Wochen
- 10er-Block: Gültigkeit 12 Wochen
- 15er-Block: Gültigkeit 18 Wochen

Die gesetzlichen Schulferien in Baden-Württemberg können nach Absprache von der Zählung ausgenommen werden.

Die Verschiebung gebuchter Termine innerhalb des Gültigkeitszeitraumes hat spätestens 24 Stunden vorher angekündigt zu werden, ansonsten gilt der Termin als gehalten.

Fällt ein regelmäßiger Unterrichtstermin auf einen gesetzlichen Feiertag, so kann dieser Termin innerhalb des gebuchten Zeitraums auch an einem anderen Wochentag nachgeholt werden.

Nicht wahrgenommene Stunden verfallen am Ende des Gültigkeitszeitraums. Eine Rückzahlung ist ausgeschlossen.

b) Flexi-Stunden

Kunden, denen eine regelmäßige wöchentliche Teilnahme - z. B. aus beruflichen Gründen - nicht immer möglich ist, können die Option "Flexi-Stunden" wählen. Diese sind teurer als die Mehrfachblöcke, dafür hat der Kunde den Vorteil der **vollen Flexibilität**. Unterricht auf Flexi-Stundenbasis kann individuell frei festgelegt werden und kostenfrei bis 24 Stunden vor dem gebuchten Termin komplett abgesagt werden.

Absagen später als 24 Stunden vor dem Termin:

Flexi-Stunden, die innerhalb von 24 Stunden vor dem Termin abgesagt werden, werden als gehalten in Rechnung gestellt, können aber innerhalb von 4 Wochen nachgeholt werden. Danach verfällt dieses Angebot.

Unangekündigtes Fernbleiben des Teilnehmers:

Bei unangekündigtem Nichterscheinen des Teilnehmers wird die Stunde als gehalten berechnet und kann nicht nachgeholt werden.

§ 3 Tandem-Kurse (zwei Teilnehmer)

Tandem-Stunden können ebenfalls als 5er-, 10er- oder 15er-Block erworben werden und haben eine Gültigkeit von jeweils 6, 12 oder 18 Wochen. Innerhalb des Gültigkeitszeitraums können sich die Teilnehmer bis 24 Stunden vor dem geplanten Termin über Terminverschiebungen absprechen. Ist eine Verschiebung im entsprechenden Zeitraum nicht möglich, bzw. erscheint ein Teilnehmer nicht zum vereinbarten Termin, wird die Stunde als gehalten abgerechnet. Für den nicht verhinderten Teilnehmer findet die Stunde ganz normal statt.

Wird eine flexiblere Termingestaltung gewünscht, z. B. ein 14-tägiger Rhythmus, so kann auch hier ein Flexi-Tarif vereinbart werden.

§ 4 Kurse ab 3 Teilnehmern

Ab 3 Teilnehmern findet der Unterricht als wöchentlich fortlaufender Kurs mit vorher festgesetzter Anzahl von Unterrichtseinheiten statt, der komplett zu bezahlen ist. Nichtteilnahme an einzelnen Sitzungen entbindet nicht von der Zahlung des gesamten Kursbeitrages.

§ 5 Probestunden

Im Einzel- und im Tandem-Unterricht wird die erste Sitzung als Probeunterricht zum ermäßigten Preis angeboten (Stunden-Preis des 15er-Blocks).

In Kursen ist jederzeit eine unverbindliche Probestunde möglich. Meldet sich der Interessent daraufhin zum Kurs an, fallen die regulären Kursgebühren an. Meldet er sich nicht an, entstehen ihm keine Kosten.

§ 6 Rücktritt

Nach erfolgter Anmeldung kann bis 7 Tage vor Kursbeginn ohne Angabe von Gründen kostenfrei von einem Kurs zurückgetreten werden. Bei einem späteren Rücktritt wird eine Aufwandspauschale von 30,00 € in Rechnung gestellt.

§ 7 Übertragbarkeit

Die gebuchten Unterrichtsstunden sind übertragbar, d. h. Sie dürfen nach vorheriger Absprache gerne bei Verhinderung einen Ersatzteilnehmer stellen.

§ 8 Zahlungsmodalitäten

Anmeldegebühren werden nicht erhoben.

Mehrfachblöcke und Kurse sind am Anfang des gebuchten Zeitraums zu bezahlen. Flexistunden können entweder jedes Mal bar oder zusammengefasst auf Rechnung bezahlt werden.

Die vertraglich geschuldeten Gebühren sind innerhalb einer Frist von 14 Tagen nach Rechnungsstellung zu überweisen.

Bei Zahlungsverzug erfolgt eine kostenfreie Zahlungserinnerung. Nach zwei weiteren, kostenpflichtigen Mahnungen à 3,00 € zuzüglich Portokosten und Einschreibgebühr behalte ich mir rechtliche Schritte vor, deren Kosten von Ihnen zu tragen wären. Bitte sprechen Sie mich bei Zahlungsproblemen an, damit wir gemeinsam eine Lösung finden, z. B. Ratenzahlung.

Alle Preise verstehen sich ohne Umsatzsteuer, die nach derzeit geltender Regelung nach § 19 Abs.1 UStG nicht erhoben wird. Sollte aufgrund einer Änderung der gesetzlichen Regelung die Umsatzsteuerbefreiung zukünftig entfallen, wird die anfallende Umsatzsteuer ab diesem Zeitpunkt in Rechnung gestellt.

§ 9 Datenschutz

Alle im Rahmen des Unterrichts erhobenen personenbezogenen Daten werden selbstverständlich vertraulich behandelt und nicht an Dritte weitergegeben. Ausführliche Datenschutzhinweise gemäß EU-Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) werden Ihnen zusammen mit diesem Dokument ausgehändigt. Der Empfang der Datenschutzerklärung muss von Ihnen bestätigt werden.